

Olá!

A PICON Corretora de Seguros valoriza em seus pilares o respeito, a proteção de dados pessoais e a transparência. Por isso, elaboramos uma POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

Por que este documento é importante?

Respeitar você é também respeitar seus dados pessoais, por isso neste documento vamos:

- Explicar quais dados coletamos, para qual finalidade e como utilizamos;
- Informar seus direitos e opções em relações aos seus dados pessoais.

Para podermos conversar melhor, explicamos a seguir alguns termos mais técnicos utilizados neste documento

Cookie: são sistemas de tecnologia que armazenam algumas informações, facilitando sua navegação. Os cookies podem manter registro de suas preferências e podem ser gerenciados.

Criptografia: técnica de proteção de dados digitais por meio de padrões matemáticos que impedem a leitura de certos dados, ao torná-los inteligíveis.

Dados pessoais: qualquer informação que permite te identificar.

Dados anonimizados: dados que não permitem sua identificação, em vista da utilização de meios técnicos razoáveis para “despersonalizar” o dado. Desta maneira, com a anonimização perde-se a possibilidade de associação, direta ou indireta, a uma pessoa específica.

DPO ou Encarregado de dados pessoais: é nosso canal de comunicação com você para questões relativas aos seus dados pessoais.

Quais dados são coletados?

As coletas de dados pessoais acontecem nestas situações:

- Quando você preencher seus dados e solicitar um contato com o nosso site, por e-mail, por telefone ou pessoalmente na empresa: nome, e-mail e telefone);

- Em caso de cotações:

Para cotação de seguros em todos os ramos, solicitados on-line ou pessoalmente: Nome completo, documento pessoal com foto, CPF, Data de Nascimento, Estado Civil e Profissão

Para cotação de Seguro de Automóvel: Documento do veículo e Cep pernoite do segurado e condutor, utilização do veículo (comercial ou locomoção diária)

Para cotação de Seguro Residencial: Endereço com CEP e dados da residência – (se portão é automático, central de alarme e cerca elétrica), relação de bens constando eletrodomésticos e eletroeletrônico e valores dos bens.

Para cotação de Seguro Empresarial: Endereço com CEP, ramo de atuação, cópia dos documentos dos sócios, contrato social e autorização quando necessário para vistoria.

Para cotação de Seguro de vida Individual: Peso e Altura, se a pessoa é fumante, se faz utilização de remédio e demais informações solicitadas na declaração de saúde que pode ser escrita ou por via de telefone;

Para cotação de Seguro de vida Empresarial: CNPJ, ramo de atuação, dados dos sócios e funcionários da empresa – caso seja necessário poderá ser solicitado informações contidas nas declarações de saúde emitidas pela Cia. Seguradora;

Para cotação de Seguro de Responsabilidade Civil Profissional: Especialidade Clínica que atua e informações jurídicas sobre processos judiciais da conduta profissional.

Para cotação de Seguro de Transporte: Carga que será transportada, destino e meio de transporte utilizado, valor da carga.

- Em caso de sinistro veicular de terceiro (documento do veículo, CNH, endereço, boletim de ocorrência quando realizado, endereço da ocorrência);
- Em caso de perda total de pessoa física (recibo do veículo, documentos pessoais do proprietário, dados bancários e autorizações para pagamento);

- Em caso de perda total de pessoa jurídica (documentos pessoais dos sócios, CNPJ, Contrato Social, dados bancários e autorizações para pagamento);
- Em caso de sinistro residencial ou empresarial (laudos emitidos por prestadores de serviço, bens afetados e quando houver boletim de ocorrência – autorização para vistoria caso seja necessário);
- Em caso de assistência 24 horas (localização, nome dos envolvidos, CPF, RG e data de nascimento de acompanhantes);
- Em caso de ações promocionais internas (nome e contato de e-mail e telefone);
- Em caso de indenização de sinistro de seguro de vida (cópias de certidão de óbito, relatórios médicos, documentos pessoais com foto dos beneficiários, dados bancários, declaração de herdeiros, renda e se há relacionamento com pessoas politicamente expostas);

Para facilitar a compreensão das situações de coleta, finalidade e fundamentos legais, elaboramos o quadro abaixo. Caso continue com dúvidas, por favor converse com a gente.

Situações em que coletamos dados	Finalidade Por que coletamos?	Base legal Em qual hipótese da LGPD esta finalidade está fundamentada?
Cotação On-line ou pessoalmente para pré-contrato	Identificação adequada e proteção dos segurados	Consentimento, exercício regular de direitos, operador dos dados, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular
Quando você preencher seus dados e solicitar um contato com o nosso site, por e-mail, por telefone ou pessoalmente na empresa	Atender aos seus pedidos, melhorar o atendimento e sua experiência na empresa	Consentimento, exercício regular de direitos e legítimo controlador
Dados estatísticos de uso dos sites e redes sociais da empresa	Melhorar a experiência e funcionalidade	Cumprimento de contrato, exercício regular de direitos e cumprimento de dever legal
Filmagem por câmeras de segurança	Proteção da integridade física e segurança dos clientes	Cumprimento de contrato, exercício regular de direitos e cumprimento de dever legal
Sinistros : automóvel, residência, empresa, vida e demais ramos	Para cumprimento de contrato na prestação do serviço e atendimento do segurado	Cumprimento de contrato, exercício regular de direitos e cumprimento de dever legal
Assistência 24 horas	Para cumprimento de contrato na prestação do serviço e atendimento do segurado	Cumprimento de contrato, exercício regular de direitos e cumprimento de dever legal

Como protegemos seus dados: Sigilo e segurança

Nos preocupamos profundamente com a Proteção de Dados pessoais, o Sigilo dos nossos clientes e visitantes, assim como, em cumprir a LGPD.

Adotamos medidas seguras para proteção de dados, por meio de sistemas de criptografia, firewall, com implementos físicos e política de segurança em atenção às premissas de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

E para garantir o seu atendimento, os dados fornecidos ficarão acessíveis para os seguintes departamentos da corretora: comercial, sinistro, benefícios, assistência e expedição.

Uso de cookies e compartilhamento

Cookies são pequenos arquivos de dados coletados quando você usa o computador ou telefone (smartphone). Por meio do Google Analytics, obtemos dados estatísticos tais como números de visitantes, tempo no site, repercussão de uma determinada postagem, comportamento e origem de navegação. Esses dados não são vinculados a nenhum tipo de informação pessoal, nem permitem identificação – são dados anonimizados.

Desta maneira, este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas da web para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você permanece no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdos relevantes.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo.

Muitas vezes oferecemos convênios, parcerias, descontos e promoções que envolvem acesso ao site de terceiros; é importante que você consulte a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais relativa a esses sites, assim como a utilização de cookies porque não temos controle sobre estas outras empresas.

Tempo de armazenamento

Seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cada finalidade. Levamos em conta os deveres legais, contratuais, assim como requisições de autoridades e legítimo interesse.

Conheça seus direitos

A LGPD assegura diversos direitos, entre os quais:

- Conhecer quais os tratamentos feitos com seus dados;
- Direito à limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades;
- Acessar os seus dados de maneira facilitada;
- Direito de ser informado sobre aspectos essenciais do tratamento de dados;
- Corrigir dados incompletos ou incorretos;
- Direito à segurança dos dados;
- Revogar o consentimento.

Atualização

Para manter sua segurança em dia, periodicamente atualizamos a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Fale conosco – Dúvidas, Problemas e Solicitações

- Por meio dos esclarecimentos, esperamos ter atendido suas dúvidas.
- Caso você deseje alguma informação complementar, solicitação ou exercer alguns dos direitos, por favor fale com a nossa DPO, Maria Julia Picon, pelo e-mail contatodpo@picon.com.br.